

Manual



WebGuias

www.planoqarantiadesaude.com.br

Sumário

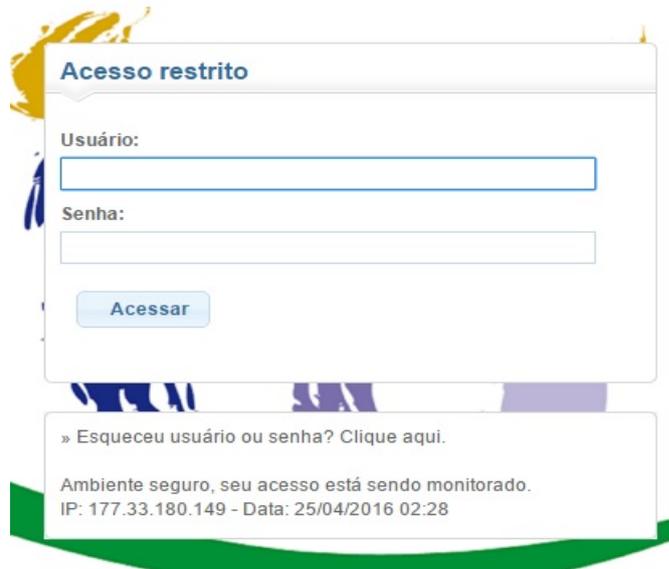
Como entrar no Web Guias.....	03
Desabilitar Pop-ups Internet Explorer.....	04
Como Emitir Guias de Consulta.....	05
Como Emitir Guias de SP/SADT.....	10
Solicitação e Situação do Status de Autorização.....	13
Guias Bloqueadas.....	16
Telefones Úteis:.....	18

Como entrar no WebGuias

Entrar no site: www.planogarantiadesaude.com.br

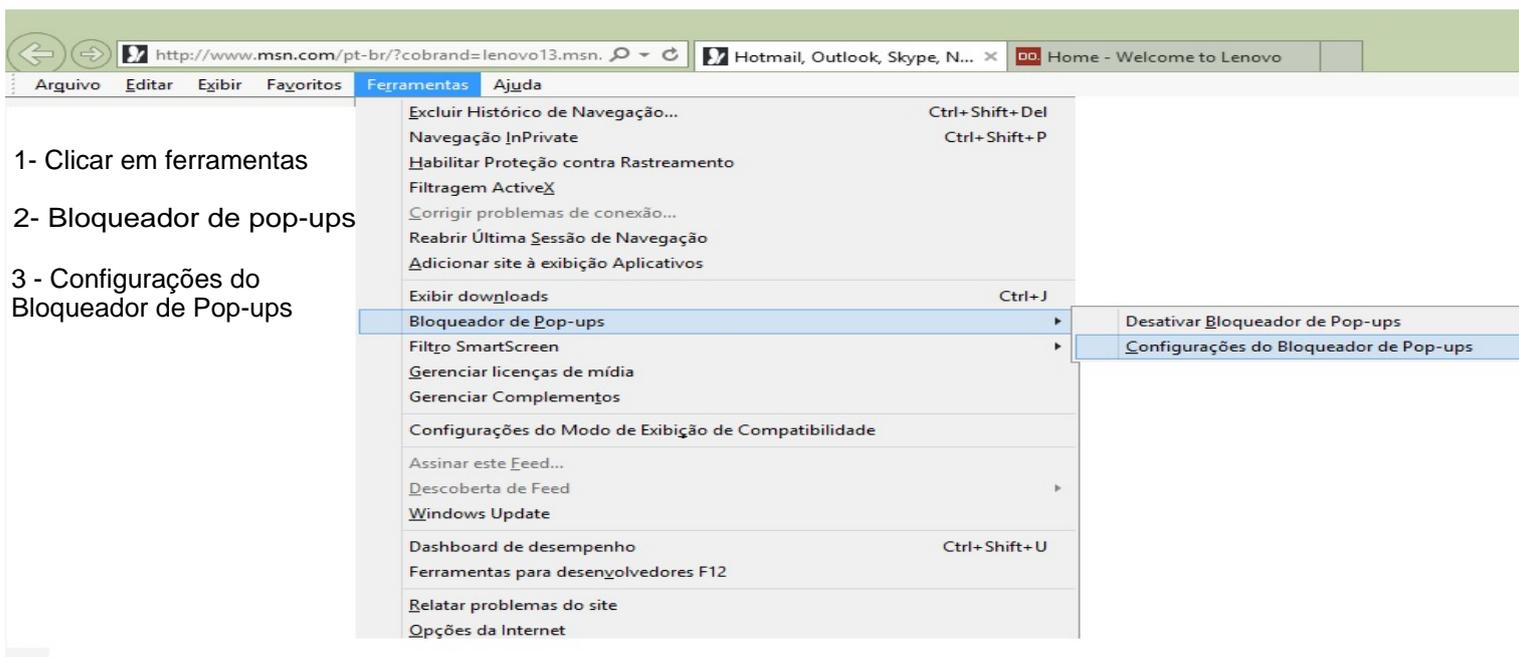
The screenshot shows the website interface for Plano Garantia de Saúde. At the top, there is a navigation bar with a search icon, a phone icon labeled 'Fale Conosco', and a user icon labeled 'Torne-se Cliente'. Below this is the logo for 'Plano Garantia de Saúde - Assistência Médica Adventista' and the slogan 'Mais que um plano, um princípio.' A horizontal menu contains the following items: INÍCIO, BENEFICIÁRIOS, EMPRESA, PLANOS, PRESTADORES, COLABORADOR, and EQUIPE. A dropdown menu is open under 'PRESTADORES', showing 'Web Guias' and 'Portal do Prestador'. The main banner features two hands holding a red heart with a pulse line, and the text 'Gestão de Crônicos'. To the right, there are logos for ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), NOVO TEMPO, ENCONTRE UMA IGREJA, and HOSPITAL ADVENTISTA DE SÃO PAULO. Below the banner, the 'Serviços Online' section is divided into 'BENEFICIÁRIOS' (with 'Orientador Médico') and 'PRESTADOR' (with 'Web Guias'). A 'Horário de Atendimento' section lists: Segunda à Quinta (08h às 17h) and Sexta (08h às 16h).

Entrar com usuário e senha informada pela Operadora.



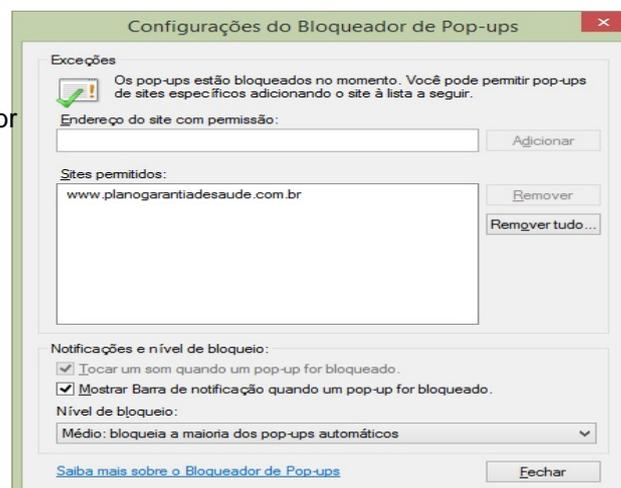
Configurar o bloqueador para não restringir pop-ups do site:
www.planogarantiadesaude.com.br

Desabilitar o Pop-ups para o site.



4 - Digitar o endereço do Site
www.planogarantiadesaude.com.br

5- Clicar em Adicionar e fechar.



Como Emitir Guia de Consulta

Para consulta Eletiva ou Pronto Socorro clicar no link "Atendimento ao Beneficiário", "Consulta".

Atendimento ao beneficiário Rotinas do Prestador

SAP - Solicitação de Autorização de Procedimento

Consulta

SP/SADT

Status de Autorização

Solicitação e Situação do Status de Autorização

Solicitação e Resposta de Cancelamento da Guia

Confirmação de Atendimento

Confirmação de Atendimento de Guia

(350) (0) (122)

Sempre que for realizar a emissão de uma guia nova, selecionar "Principal".

Solicitar Autorização de Procedimento

INFORME O NÚMERO DO PEDIDO MÉDICO

Número do Pedido Médico:



Solicitação de autorização de procedimento para:

GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVI

Tipo atendimento TISS *

EXAME AMBULATORIAL - 05

Tipo de guia:

Emitida via:

PRESTADOR

Registro ANS:

318477

No Guia no Prestador:

NÃO EMITIDA

- Principal
 Secundária

Numero da guia principal:



Numero da Guia Atribuido pela Operadora:

NÃO EMITIDA

Anexo:

NÃO

PROTOCOLO DA SOLICITAÇÃO

Nro. SAP:

63754

Status SAP:

Em elaboração

Data da solicitação:

25/04/2016 10:40:38

Ir em “Dados do Beneficiário”, “Pesquisar por”, “Código do beneficiário Titular ou Código do beneficiário Dependente”. Clicar em  para buscar os dados do beneficiário,

DADOS DO BENEFICIÁRIO

Pesquisar por:  Palavra exata A partir de Que contenha

Palavra chave: 

SELECIONE
CÓDIGO DO BENEFICIÁRIO TITULAR
CÓDIGO DO BENEFICIÁRIO DEPENDENTE

Código: * Nome: *

Titular do Plano: Cartão Nacional de Saúde: Atendimento a RN: Sim Não Tipo:

Para diferenciar beneficiário titular de beneficiário dependente verificar sempre os dois últimos dígitos da carteirinha

- Titular – terá o número 0 mais um dígito
- Dependente – terão dois dígitos

Exemplo:

- 9015126008 (apenas um dígito - Titular)
- 9015126026 (dois dígitos - Dependente)

Modelo de Carteirinha - Garantia de Saúde



Plano **Garantia de Saúde**
Assistência Médica Advantissa
Operadora Unicentral de Planos de Saúde Ltda.
Central Marcação de Consultas: 11-2838-7100
Escritório: 11-2838-7040
ANS n.º 31547-7

Nome **N.º do Associado**

R.G. Data de Nascimento Tipo de plano

Data de Admissão Acomodação

Carências

SERVICARD 11 5035-6700

Selecionar a especialidade de atendimento do paciente:

DADOS DO CONTRATADO

Local de atendimento: *
HOSPITAL ADVENTISTA - UNIDADE SUL - 138

Código na operadora e Nome do contratado *
2 - HOSPITAL ADVENTISTA DE SAO PAULO

Perfil prestador:
PRÓPRIO/ASSALARIAD

Código CNES: 3166597 Nome do profissional executante: HOSPITAL ADVENTISTA DE SAO PAULO Conselho Profissional: CRM Número do Conselho: 9034722

UF: SP Código CBO:

Especialidade: *
SELECIONE

Local de atendimento: HOSPITAL ADVENTISTA - UNIDADE SUL - 138 Tipo local atendimento: REDE CREDENCIADA

Tipo Estabelecimento:

Endereço: DE ITAPEKERICA , 5859 , - JARDIM VISTA LINDA - SAO PAULO - SP
Telefone: 11 58225000 / 11 58213447

No campo “Palavra Chave” preencher com o código TUSS para consulta (seja Eletiva – 10101012 ou de Pronto Socorro – 10101039).

Clicar  para processar o código. Após isso irão aparecer os dados:

Clicar em  para incluir o procedimento na guia. Após incluir clicar em  para confirmar a emissão da guia.

DADOS DO ATENDIMENTO / PROCEDIMENTO REALIZADO

Informe os procedimentos a serem solicitados:

Pesquisar por: CÓDIGO TUSS

A partir de Que contenha

Palavra chave:

Tabela: * 22 Código do Procedimento: * 10101012 Descrição Procedimento: * CONSULTA EM CONSULTÓRIO (NO HORÁRIO NORMAL OU PREESTABELE(Cód. Operadora: * 00010014

Quantidade: * 1

Cód. Tabela	Código	Procedimento	Código Operadora	Quantidade
Total de registros: 0				

P1 P6
P2 P7
P3 P8
P4 P9
P5 P10

Confirmar  

Número da SAP é o número de protocolo de emissão da guia. Número da Guia Atribuído Operadora é o número de guia e senha da autorização.

Solicitar Autorização de Procedimento (SAP):

Solicitação de autorização de procedimento para:	Código:	Nome do Beneficiário:	PROTOCOLO DA SOLICITAÇÃO	
GUIA DE CONSULTA ▼			Nro. SAP: 63764	Status SAP: Autorizado
	Tipo: TITULAR		Data da solicitação: 25/04/2016 10:52:37	

Confirmado a emissão da guia, clicar no botão imprimir guia.

Procedimentos autorizados:

Nro Guia Prestador: 63764105	Dt. Hr. Autorização: 25/04/2016 11:08:14	Senha: 63764105	Dt. Hr. Validade Senha: 25/05/2016 23:59:59
Dt. Hr. Validade Solicitação Guia: 25/04/2016 10:52:37	Nro Guia Atribuído Operadora: 883658	Status de Autorização Guia: AUTORIZADO	

Código do Procedimento	Procedimento	Código Operadora	Qty.	Aut.
10101012	Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido)	00010014	1	S

Total de registros: 1

Prestador Solicitado:
Endereço:
Telefone:

Vlr Total Fraquia R\$

Imprimir GUIA

Como Emitir Guia de SP/SADT

Para emissão de guias de exames (Pronto Socorro ou Eletivo) a emissão deverá ser realizada da seguinte maneira:

- Clique em “Atendimento ao beneficiário” “SP/SADT”.



Sempre que for realizar a emissão de uma guia nova, selecionar “Principal”, caso queira incluir mais algum procedimento a uma guia emitida anteriormente clicar em “secundária” e digitar o número da guia, após o

preenchimento clicar em  para realizar o processo de busca, (após a busca os dados do beneficiário serão preenchidos automaticamente e apenas o campo para incluir o código do procedimento será necessário ser preenchido).

Solicitação de autorização de procedimento para: GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO	Tipo atendimento TISS * EXAME AMBULATORIAL - 05	Tipo de guia: []
No Guia no Prestador: NÃO EMITIDA	Numero da guia principal: []  	Emitida via: PRESTADOR Registro ANS: 318477
<input checked="" type="radio"/> Principal <input type="radio"/> Secundária	Numero da Guia Atribuído pela Operadora: NÃO EMITIDA	Anexo: NÃO

PROTOCOLO DA SOLICITAÇÃO

Nro. SAP: 63708 Status SAP: Em elaboração
Data da solicitação: 25/04/2016 09:46:21

O processo de busca pelo beneficiário é o mesmo que realizado para consulta.

DADOS DO BENEFICIÁRIO

Pesquisar por: Palavra exata A partir de Que contenha Palavra chave:

Código: * Nome: *

Titular do Plano: Cartão Nacional de Saúde: Atendimento a RN: Sim Não Tipo:

Dados do Solicitante

Sempre será "auto referenciado".

DADOS DO SOLICITANTE

Auto referenciado Outro Prestador

Código na operadora: Nome do contratado: Perfil prestador:

Código CNES: Nome do profissional solicitante: Conselho Profissional: * Número do Conselho: * UF: Código CBO:

Especialidade: * Local de atendimento: * Tipo local atendimento: Tipo Estabelecimento:

Caráter de Atendimento:

Item obrigatório, definir se o atendimento é eletivo ou de urgência.

Dados da Solicitação / Procedimentos ou Itens Assistenciais Solicitados

Caráter do Atendimento * Data da Solicitação

P1	P6
P2	P7
P3	P8
P4	P9
P5	P10

Dados do Atendimento / Procedimento Realizado

Sempre preencher com o código TUSS do exame que o beneficiário irá realizar. Clicar em para buscar o procedimento e em para adicionar o procedimento a guia.

Dados do Atendimento / Procedimento Realizado

Informe o tipo de tabela a ser utilizada: Tabela TUSS Tabela PRÓPRIA

Informe os procedimentos a serem solicitados:

Pesquisar por: A partir de Que contenha Palavra chave:

Descrição Procedimento: * Cód. Operadora: * Quantidade: *

Cód. Tabela	Código	Procedimento	Código Operadora	Quantidade
Total de registros: 0				

Para cancelar um procedimento digitado errado, seleciona e clica no botão menos ao lado.

É necessário definir a especialidade executante do procedimento, geralmente para os exames definimos como SADT -SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SP/SADT.

Realizados todos os passos, clicar em confirmar para gerar a guia.

DADOS DO CONTRATADO EXECUTANTE

Local de atendimento: *	Código na operadora e Nome do contratado *	Perfil prestador:
HOSPITAL ADVENTISTA - UNIDADE SUL - 138	2 - HOSPITAL ADVENTISTA DE SAO PAULO	PRÓPRIO/ASSALARIADO
Código CNES: 3166597	Nome do profissional executante: HOSPITAL ADVENTISTA DE SAO PAULO	Conselho Profissional: CRM
		Numero do Conselho: 9034722
		UF: SP
		Código CBO:
Especialidade: *	Local de atendimento:	Tipo local atendimento:
SELECIONE	HOSPITAL ADVENTISTA - UNIDADE SUL - 138	REDE CREDENCIADA
	Tipo Estabelecimento:	

Endereço: DE ITAPECERICA , 5859 , - JARDIM VISTA LINDA - SAO PAULO - SP
Telefone: 11 58225000 / 11 58213447

Confirmar



Solicitação e Situação do Status de Autorização

Caso a guia seja bloqueada (por débito de pagamento, retorno, número de carteirinha inválido) deverá ser solicitado a liberação da SAP (os passos são os mesmos para as guias de Consulta, Internação e SADT).

Clicar em “Motivo de negativa/Solicitar Liberação”

Solicitar Autorização de Procedimento (SAP):

Solicitação de autorização de procedimento para:	Código:	Nome do Beneficiário:	PROTOCOLO DA SOLICITAÇÃO	
GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVI			Nro. SAP: 63808	Status SAP: Negado
	Tipo:		Data da solicitação: 25/04/2016 12:00:54	
	TITULAR			

Procedimentos Negados:

Nro Guia Prestador:	Dt. Hr. Autorização:	Senha:	Dt. Hr. Validade Senha:
NÃO EMITIDA	NÃO EMITIDA	NÃO EMITIDA	NÃO EMITIDA
Dt. Hr. Validade Solicitação Guia:	Nro Guia Atribuido Operadora:	Status de Autorização Guia:	
25/04/2016 12:00:54	NÃO EMITIDA	NEGADO	

Código do Procedimento	Descrição	Código Operadora	Qtd. Solic.	Qtd. Aut.
41001141	TC - Articulação (esternoclavicular ou ombro ou cotovelo ou punho ou sacroilíacas ou coxofemoral ou joelho ou tornozelo) - unilateral	34010025	1	N

Total de registros: 1

Motivo de negativa/Solicitar liberação

Clicar " Solicitar Liberação SAP "

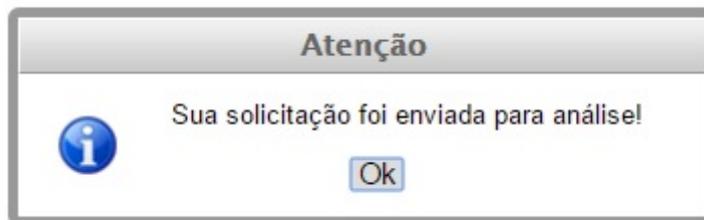
 **Atenção! Justifique a solicitação de liberação**

Dados da Guia				
Nro Guia Prestador:	Dt. Hr. Autorização:	Senha:	Dt. Hr. Validade Senha:	Dt. Hr. Validade Solicitação Guia:
NÃO EMITIDA	NÃO EMITIDA	NÃO EMITIDA	NÃO EMITIDA	25/04/2016 12:40:01
Nro Guia Atribuído Operadora:	Status de Autorização Guia:			
NÃO EMITIDA	NEGADO			

Justificativa
Tipo de justificativa *
<input checked="" type="radio"/> Justificativa de solicitação de liberação do PRESTADOR DE SERVIÇO <input type="radio"/> Justificativa de recusa de negativa pelo BENEFICIÁRIO
Justificativa: *
INFORME AQUI O MOTIVO DA JUSTIFICATIVA PARA A AUTORIZAÇÃO.

Confirmar  

Será obrigatório uma justificativa simples para solicitar a liberação. Após justificar, clicar em “confirmar”.



Note que o Status da SAP passa de “negado” para “em análise”.

Solicitar Liberação de Procedimento

Solicitação de autorização de procedimento para:	Código:	Nome do Beneficiário:	PROTOCOLO DA SOLICITAÇÃO	
GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVI... ▾			Nro. SAP:	Status SAP:
			63822	Em análise
Tipo:			Data da solicitação:	25/04/2016 12:40:01
TITULAR				

Para acompanhar o status da solicitação clicar em “solicitação e situação do Status de Autorização”.

Atendimento ao beneficiário Rotinas do Prestador

SAP - Solicitação de Autorização de Procedimento

Consulta

SP/SADT

Status de Autorização

Solicitação e Situação do Status de Autorização

Solicitação e Resposta de Cancelamento da Guia

Confirmação de Atendimento

Confirmação de Atendimento de Guia

(350) (1) (122)

Selecione na aba a opção para consultar

Para impressão da guia, selecionar a guia desejada e clicar no botão "Solicitação do Status de Autorização"

i Selecione um registro e a opção "Situação do Status de Autorização" para visualizar os dados de autorização retornados pela Operadora.

Todos (473)
 Autorizados (350)
 Negados (121)
 Em análise (1)

 Canceladas (1)

Visualizado	Status de Autorização	Senha	Data de Autorização	Nº Guia Atribuído pela Operadora	Guia de:	Nº SAP	Status SAP	Beneficiário	Código	TP
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Em análise	63822237		NÃO EMITIDA	SP/SADT	63822	Em análise		9015126008	T

Total de registros: 1

Situação do Status de Autorização Motivos de Bloqueio

Status Autorizado

Situação do Status da Autorização

Solicitação de autorização de procedimento para:

GUIA DE CONSULTA

No Guia no Prestador:

6659241

STATUS DA AUTORIZAÇÃO

Autorizado

Data de verificação: 25/04/2016 01:24:11

Registro ANS: No da guia principal: Data da autorização: Senha: Data de validade da senha: No guia atribuído pela operadora:

318477

22/07/2015

6659241

786317

DADOS DO BENEFICIÁRIO

Número da Carteira:

Validade da Carteira:

Atendimento a RN:

Código:

Nome:

Titular do Plano:

Cartão Nacional de Saúde:

Tipo:

TITULAR

Selecionar a guia desejada.

Plano Garantia de Saúde x SySPEC - Tecnologia em x Marco

200.206.45.23:2222/PLANO_SAUDE/SAP/Solicitar/VisualizarSAPSolicitadas.aspx

Selecione um registro e a opção "Situação do Status de Autorização" para visualizar os dados de autorização retornados pela Operadora.

Todos (473) Autorizados (351) Negados (121) Em análise (0)
Canceladas (1)

Visualizado	Status de Autorização	Senha	Data de Autorização	Nº Guia Atribuído pela Operadora	Guia de:	Nº SAP	Status SAP	Beneficiário	Código	TP
<input type="checkbox"/>	Autorizado	18246273	21/09/2015	808165	Consulta	18246	Autorizado		0101010101	D
<input type="checkbox"/>	Autorizado	14045206	26/08/2015	800697	SP/SADT	14045	Autorizado		0101010101	D
<input type="checkbox"/>	Autorizado	29835240	12/11/2015	827758	SP/SADT	29835	Autorizado		0101010101	T
<input type="checkbox"/>	Autorizado	43222234	21/01/2016	849203	Consulta	43222	Autorizado		0101010101	T
<input type="checkbox"/>	Negado	62394207	18/04/2016	881320	Consulta	62394	Negado		0101010101	T
<input type="checkbox"/>	Autorizado	22801243	20/10/2015	813770	SP/SADT	22801	Autorizado		0101010101	T
<input type="checkbox"/>	Autorizado	22630252	20/10/2015	813299	SP/SADT	22630	Autorizado		0101010101	D
<input type="checkbox"/>	Autorizado	63822237	25/04/2016	883736	SP/SADT	63822	Autorizado		0101010101	T
<input type="checkbox"/>	Autorizado	62098233	15/04/2016	881061	SP/SADT	62098	Autorizado		0101010101	T
<input type="checkbox"/>	Autorizado	34886249	03/12/2015	835033	Consulta	34886	Autorizado		0101010101	T

1 2 3 4 5 6 7 8 ... Última página

Total de registros: 473

Situação do Status de Autorização Motivos de Bloqueio

Clicar em gerar guia e Imprimir após a confirmação que a guia foi liberada.

PROCEDIMENTOS SOLICITADOS / AUTORIZADOS

Tabela	Qty. Solicitada	Qty. Autorizada. Lote	Código	Descrição - Procedimento	Código Operadora
22	1	1	41001141	TC - Articulação (esternoclavicular ou ombro ou cotovelo ou punho ou sacroilíacas ou coxofemoral ou joelho ou tornozelo) - unilateral	34010025

Total de registros: 1

JUSTIFICATIVA DA OPERADORA

OK

Imprimir

Motivos de Negativa

Marcar como não lida

Marcar como lida

Gerar Guia



Atenção



A guia 883753 foi liberada com sucesso!

Ok

Telefones úteis:

Atendimento 24 horas:

(11) 3275-7340

(11) 4118-0500

Horário de Atendimento ao público:

Segunda a Quinta-feira das 08h às 17h

Sexta-Feira das 08h às 16h